Etablissement de détention La Promenade

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Type d'établissement	Détention provisoire et pour motif de sûreté, Peine privative de liberté, Exécution anticipée des peines
Adresse	Rue de la Promenade 20
Ville	La Chaux-de-Fonds
Code postal	2300
Canton	Neuchâtel
Téléphone(s)	032 889 66 60
Fax	032 889 66 62
Email	edpr@ne.ch
Site web	http://www.ne.ch/autorites/DJSC/SPNE/Pages/Etablissement-de-détention-La-Promenade.aspx
Capacité hommes	112
Capacité totale	112
Informations pour l'accès à la prison: description brève (quelle autoroute, quelle sortie, quelle route, ...)	Prendre l'autoroute A5 en direction de Neuchâtel/Yverdon-Ouest/Ste-Croix jusqu'à la sortie 12 vers La Chaux-de-Fonds. Continuer ensuite sur la Route 20, puis sur Rue de l'Hôtel-de-Ville en direction de Belfort/Delémont/St-Imier. Continuer jusqu'à prendre à gauche sur Rue de la Promenade.
Transports publics mènent à la prison (bus, train, taxi), depuis quelle ville principale?	Depuis la gare de La Chaux-de-Fonds, prendre le bus 303 direction Patinoire, jusqu'à l'arrêt Promenade.
Nom de l'arrêt de bus? De la gare?	Promenade
Navette? Si oui, où la prendre?	Non
Partie du parcours à effectuer à pied? Si oui, sur quelle distance?	Non
Parking	Oui, places bleues à proximité de l'établissement.
La Fondation REPR intervient-elle ?	Oui

VISITES

Parloirs individuels (le(s) visiteur(s) est(sont) seul(s) dans une salle avec le détenu)

Parloirs individuels disponibles ? Non

Ce parloir est-il vitré? Non

Visites prolongées? Non

Les enfants peuvent-ils venir à ce type de parloir ? Non

Parloirs communs (les visiteurs sont dans une salle commune avec d'autres détenus)

Nom de ce type de parloir dans votre établissement Salle de visite (parloir vitré dans le cadre de sanctions disciplinaires ou pour des motifs de sécurité)

Parloirs communs disponibles ? Oui

Ce parloir est-il vitré? Non

Horaires Lundi De 14h00 à 15h00 (exécution de peine)

Horaires mercredi De 14h00 à 15h00 (exécution de peine)

Horaires jeudi De 14h00 à 15h00 (détention avant jugement)

Horaires samedi De 09h30 à 10h30 (exécution de peine) et de 14h00 à 15h00 (détention avant jugement)

Horaires dimanche De 09h30 à 10h30 (détention avant jugement) et de 14h00 à 15h00 (exécution de peine)

Fréquence hebdomadaire maximum possible 1 fois par semaine

Durée de la visite 1 heure

Visites prolongées? Oui

Si, oui combien de temps et selon quelles modalités? Exceptionnellement, sur autorisation de la direction. L'évaluation de la demande se fait au cas par cas.

Nombre de visiteurs maximum pour chaque personne détenue (adultes et enfants) par visite 3

Les enfants peuvent-ils venir à ce type de parloir ?	Oui
Si oui, comment sont-ils comptabilisés ? Est-ce que cela varie en fonction de leur âge ?	Ils comptent comme des adultes
Combien d'enfants en visite en même temps au maximum?	2
Un accompagnement est-il obligatoire? Si oui, par qui (famille proche)?	Oui, par le représentant légal ou avec l'accord du représentant légal
Nombre de personnes détenues qui peuvent recevoir une visite en même temps	4
Autorisation délivrée par	Ministère Public (détention avant jugement) ou Président du tribunal en charge du dossier (détention pour motifs de sûreté), Etablissement (exécution de peine ou exécution anticipée de peine)
Démarche et mode de réservation	Détention avant jugement : une autorisation préalable de l'autorité compétente est requise. Exécution de peine : la personne détenue doit envoyer un formulaire type à la personne qu'elle souhaite recevoir en visite. Celle-ci doit le compléter, y joindre une copie de sa pièce d'identité, puis le renvoyer à l'établissement. Dans les deux cas, la personne souhaitant rendre visite doit également prendre rendez-vous à l'établissement de la Promenade (EDPR), via le formulaire en ligne disponible sur le site internet de l'établissement (url: https://www.ne.ch/autorites/DESC/SPNE/Pages/Formulaire-en-ligne---demande-de-visite.aspx), entre le lundi et le jeudi, pour des visites prévues la semaine suivante.
La réservation doit être effectuée combien de temps avant la visite?	Lundi pour la semaine d'après
Réservation par téléphone (numéro et horaires)	032 889 66 60, lundi de 09h00 à 16h00
Réservation par fax (numéro)	Non
Réservation par mail (adresse mail)	Non
Réservation par courrier (adresse)	Non
Réservation directe sur le lieu de détention (horaires)	Non
Documents à présenter sur le lieu de détention	Pièce d'identité et autorisation de visite. Dès 4 ans une pièce identité est nécessaire, sinon n'importe quel autre document officiel fonctionne. Les documents qu'il est possible de présenter sont : - Passeport (toute nationalité) - Carte d'identité (toute nationalité) ; - Permis de séjour suisse ; - Permis de conduire suisse ; -Preuve de perte signée par la police (documents suisses et français) avec une carte permettant l'identification de la personne (nom + photo).

Parloirs familiaux (plusieurs membres de la famille du détenu, dans un espace réservé pour)

Parloirs familiaux disponibles ?	Non
Les enfants peuvent-ils venir à ce type de parloir ?	Non
Parloirs intimes	
Parloirs intimes disponibles ?	Non
Questions autour des enfants	
L'enfant ou les enfants peuvent-ils apporter des effets personnels au parloir (dessins, carnet de notes, crayons, peluches...) ?	Oui (à condition de l'annoncer à l'avance, au moment de réserver la visite)
Y a-t-il des jeux dans la salle de visite? Si oui de quel type?	Oui, quelques jeux
Les enfants peuvent-ils avoir un contact physique avec leur parent détenu (par exemple s'asseoir sur les genoux?)	Oui

CONTACTS

Contacts téléphoniques et Internet	
Y a-t-il des possibilités de contacts téléphoniques de la part de la personne détenue?	Oui
Si oui, Fréquence hebdomadaire	Détention avant jugement : 30 minutes par semaine / Autres personnes détenues : illimitée
Modalités d'utilisation et restrictions (prix, accès libre?)	Avoir assez d'argent pour payer sa communication. Attention, aucune communication téléphonique n'est autorisée aux personnes en détention provisoire sans l'accord du procureur.
La conversation est-elle écoutée ou enregistrée par l'autorité compétente?	Oui, elles peuvent être écoutées et/ou enregistrées
Durée	Détention avant jugement : 30 minutes par semaine / Autres personnes détenues : illimitée
Horaires	Entre 07h30 et 18h00
Conditions particulières pour l'obtention de ce type de contact (autorisation)	Demande par écrit (au procureur) pour obtenir l'autorisation de téléphoner (autorisation unique ou permanente)
La personne détenue peut-il appeler le 0800 233 233?	Oui

Y a-t-il des possibilités de contacts téléphoniques de la part des proches?	Non
Y a-t-il accès à Internet?	Non
Y a-t-il des possibilités de contact par Skype?	Oui
Si oui, Fréquence	Au cas par cas
Modalités d'utilisation, contrôle et restrictions	Présence d'un agent de détention
Horaires	Pas d'horaires fixes
Contacts par courrier postal	
Y a-t-il des possibilités de contacts par courrier de la part des personnes détenues?	Oui
Si oui, Fréquence maximum	Illimitée
Le courrier est-il contrôlé par l'établissement et/ou l'autorité compétente?	Détention avant jugement : par le procureur / Autres personnes détenues : par l'établissement
Conditions particulières pour l'obtention de ce type de contact	Dans le cas où la personne est indigente, 1 timbres à destination de la Suisse peuvent être fournis, à condition qu'ils soient cantinés.
Y a-t-il des possibilités de contact par courrier de la part des proches par poste?	Oui
Si oui, à quelle adresse faut-il envoyer?	Nom et prénom de la personne détenue, Etablissement de détention La Promenade, Rue de la Promenade 20, 2300 La Chaux-de-Fonds
Sur le lieu de détention?	Oui
Si oui, Fréquence	Illimitée
Le courrier est-il contrôlé par l'établissement et/ou l'autorité compétente?	Oui, il peut être censuré
Conditions particulières pour l'obtention de ce type de contact	S'annoncer à l'avance par téléphone pour amener le courrier sur place
Horaires	Selon l'heure prévue au préalable par téléphone

Y a-t-il la possibilité d'envoyer des paquets par la poste?	Oui
Si oui, à quelle adresse faut-il envoyer?	Nom et prénom de la personne détenue, Etablissement de détention La Promenade, Rue de la Promenade 20, 2300 La Chaux-de-Fonds (mentionner Nom, Prénom et Adresse postale de l'expéditeur)
Si oui, Combien maximum par année?	12 par année et 1 par mois
Y a-t-il des périodes spécifiques?	Pas plus de 1 colis par mois
Poids ou quantité maximum?	5kg
Liste des produits autorisés/interdits (fichier joint avec liste)	Cf. liste PDF. En outre, trois fois par an, possibilité d'un colis contenant exclusivement des vêtements ou des chaussures de maximum 10kg.
Peut-on apporter des paquets directement à la prison (en dehors des visites)?	Oui
Si oui, y a-t-il des horaires spécifiques?	Sur rendez-vous préalable, le mardi et le mercredi (mentionner Nom, Prénom et Adresse postale de l'expéditeur). La prise de rendez-vous se fait chaque lundi.
Combien maximum par année?	12 par année et 1 par mois
Poids ou quantité maximum?	5kg
Liste des produits autorisés/interdits (fichier joint avec liste)	Cf. liste PDF. En outre, trois fois par an, possibilité d'un colis contenant exclusivement des vêtements ou des chaussures de maximum 10kg.
Peut-on apporter des paquets lors des visites?	Oui
Si oui, y a-t-il des horaires spécifiques?	Annoncer le colis lors de la prise de rendez-vous. Il est nécessaire d'indiquer le nom de la personne détenue à qui le colis est adressé.
Combien maximum par année?	12 par année et 1 par mois
Poids ou quantité maximum?	5kg
Liste des produits autorisés/interdits (fichier joint avec liste)	Cf. liste PDF. En outre, trois fois par an, possibilité d'un colis contenant exclusivement des vêtements ou des chaussures de maximum 10kg.
dépôt d'argent	
Les visites peuvent-elles déposer de l'argent pour la personne détenue?	Oui

Si oui, selon quelles modalités?	Il est possible de déposer de l'argent pour la personne détenue via un dépôt lors d'une visite, par un versement sur le compte ou par l'envoi d'un colis. Les tiers qui désirent le faire au sein de l'établissement peuvent aussi en tout temps appeler pour prendre rendez-vous auprès de la centrale de l'établissement (032 889 66 60). Si le montant envoyé est prévu uniquement pour le crédit téléphonique, la mention "TELIO" doit figurer sur les virements bancaires et doit être précisée lorsque l'argent est donné depuis une visite. Cette modalité n'est possible qu'à hauteur de CHF 50.-/mois tout versement confondu.
Moyens	Francs suisses
A la prison directement?	Oui
Si oui, selon quels horaires?	De 08h30 à 11h30 et de 13h30 à 17h00
Pendant les visites?	Oui
Par compte bancaire (adresse et numéro de compte bancaire)	Etablissement de détention La Promenade, Rue de la Promenade 20, 2300 La Chaux-de-Fonds (mentionner le nom de la personne détenue dans le motif de versement) - IBAN : CH86 0900 0000 2300 0625 9 / BIC : POFICHBEXX
Par compte postal (adresse et numéro de compte postal)	Etablissement de détention La Promenade, Rue de la Promenade 20, 2300 La Chaux-de-Fonds (mentionner le nom de la personne détenue dans le motif de versement) - CCP : 23-625-9
Y a-t-il un montant maximum? Si oui lequel?	Détention avant jugement : 3000 CHF par année civile / Exécution de peine : 1000 CHF par année civile

QUOTIDIEN DU DÉTENU

Cantine/épicerie

Y a-t-il une épicerie/cantine à l'intérieur de la prison?	Oui
Y a-t-il un montant maximum par commande? Si oui, de combien?	Oui, 200 CHF
Quelle est l'organisation de la cantine (jour de commande, fréquence de commandes par semaine/mois)?	Une fois par semaine, commande entre vendredi et dimanche, reçue le mercredi
Les visiteurs ont-ils accès à une liste ?	Non

Cellule

Combien y a-t-il de personnes détenues par cellule ?	1 (+ quelques cellules multiples)
Quel est le matériel électroménager (frigo, bouilloire...) à disposition	Bouilloire

dans la cellule?

L'utilisation est-elle facturée à la personne détenue ? Si oui, de combien?

Non

Quel est le matériel électronique (TV, console de jeux vidéo, lecteur DVD...) à disposition dans la cellule?

TV (fournie), et soit une PlayStation 1 ou 2, soit un lecteur DVD amenés de l'extérieur par la personne détenue

L'utilisation est-elle facturée à la personne détenue ? Si oui, de combien?

0,50 CHF par jour pour la TV

Y a-t-il une douche dedans la cellule? Si non, quel est l'accès à la douche (fréquence)?

Non. En détention avant jugement (type 1) : possibilité de se doucher 3 fois par semaine En détention avant jugement (type 2): possibilité de se doucher 4 fois par semaine Autres personnes détenues: illimité

Occupations

Possibilité d'emprunter des livres

Oui

Possibilité d'emprunter des DVD

Oui

Accès à la presse

Non

Horaires et durée de la promenade

1 heure par jour

Autre ?

Sport, baby-foot, art thérapie, jeux de société via la bibliothèque.

TRAVAIL ET FORMATION

Y a-t-il des ateliers de travail au sein de la prison ?

Oui

Si oui, de quel type?

Cuisine, Buanderie, Fabrication d'objets, Entretien et rénovation des bâtiments

Nombre de places disponibles (par atelier)

Au cas par cas

Rémunération? Si oui, de combien par heure et par jour?

Selon les règles concordataires pour les personnes en exécution de peine

Certificats de travail délivrés?

Oui

Conditions particulières pour l'accès à tel ou tel type d'atelier?

Evaluation préalable des maîtres d'atelier

Y a-t-il des possibilités de formation au sein de la prison ?

Oui

Type de formation	Centre de compétence pour la formation dans l'exécution des peines Fep (langues, mathématiques, connaissances informatiques, formation générale de base) (http://www.bist.ch/fr/)
Conditions particulières pour l'accès à de telles formations?	Être en secteur d'exécution de peine
Nombre de places pour la formation	2 groupes de 6 personnes
Apprentissage de langue?	Oui, avec le centre de compétences pour la formation dans l'exécution des peines Fep

SERVICES ANNEXES

Y a-t-il un service de probation?	Oui
Adresse	Office d'exécution des sanctions et de probation, Rue de la Promenade 20, 2300 La Chaux-de-Fonds
Téléphone	032 889 61 35
Fax	032 722 02 69
E-Mail	oesp@ne.ch
Y a-t-il un service médical?	Oui
Adresse	Service de médecine et psychiatrie pénitentiaires (SMPP), Etablissement de détention La Promenade, Rue de la Promenade 20, 2300 La Chaux-de-Fonds
Téléphone	032 889 66 60
Fax	032 889 66 62
E-Mail	smpp.promenade@cnp.ch
Possibilités pour les personnes détenues de rencontrer les spécialistes suivants:	Infirmier, Médecin généraliste, Médecin psychiatre, Dentiste, Physiothérapeute, Psychologue
Y a-t-il un service religieux?	Oui
Religions représentées	Aumôniers chrétiens, sur demande un Imam (intervient en principe une fois toutes les deux semaines).
Y a-t-il un service social?	Oui
Adresse	Office d'exécution des sanctions et de probation, Rue de la Promenade 20, 2300 La Chaux-de-

Fonds

Téléphone 032 889 61 35

Fax 032 722 02 69

E-Mail oesp@ne.ch

Y a-t-il un autre service? Non

URGENCES

En cas d'urgence, quel numéro de téléphone est valable pour les proches de la personne détenue afin d'informer la personne en détention? 032 889 66 60